

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

**ACCESSORIO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA
STIPULATO DAL CLIENTE CON LINEAR ASSICURAZIONI**

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

- "Società":** la **OCTO Telematics Italia srl** con Sede legale in Via Oberdan 16 Reggio Emilia sede operativa Via Vincenzo Lamaro 51 00173 Roma che ha stipulato una "convenzione" con l'Impresa per fornire il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati per scopi assicurativi e statistici;
- "Impresa":** la Società Linear di Assicurazioni Spa con sede in Bologna, Via del Pilastro, 52
- "Installatore Convenzionato":** installatore scelto dal cliente fra coloro che hanno ricevuto dalla Società specifica formazione sulle tecniche di installazione.
- "Contraente":** chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- "Dispositivo":** dispositivo elettronico, installato a bordo del veicolo, omologato secondo le Direttive Europee EC95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494, avente al proprio interno un localizzatore GPS, un sistema GSM o GSM-GPRS ed un accelerometro; lo stesso si collega con il Centro Servizi OCTOTelematics per mezzo della rete telefonica GSM dove sono registrati tutti i dati acquisiti; tale dispositivo, di seguito denominato LINEARSAT, è prodotto dalla società Meta System spa.
- "Cliente":** il contraente e chi si avvale dei servizi, a condizione che sia informato della presenza a bordo del dispositivo ed autorizzato a circolare dal legittimo proprietario del veicolo;
- "Accelerometro":** dispositivo elettronico facente parte della "Clear box" che rileva i sinistri/crash del veicolo su cui è installato;
- "Centro Servizi OCTOTelematics":** l'insieme delle infrastrutture tecnologiche, dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo. I dati, basati su tempo e luogo, vengono registrati e mantenuti nel **Centro Servizi OCTOTelematics** dove il Cliente o l'Impresa accedono, in modalità protetta, per la loro consultazione ed acquisizione. Nella stessa risiedono i Data Base della cartografia del territorio italiano e dei clienti, mediante i quali le Sale operative e gli Istituti di Vigilanza svolgono i Servizi di assistenza e sicurezza;
- "Società di Assistenza":** società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
- "Costellazione GPS":** l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra, che consentono al dispositivo di rilevare la posizione del veicolo attraverso i segnali da essi trasmessi;
- "SIM Card GSM o GSM-GPRS":** abbonamento telefonico cablato all'interno del dispositivo ed utilizzato dalla Società per il trasferimento dei dati al Centro Servizi per la relativa gestione dei Servizi erogati per la quale il Cliente non ha nessun costo, essendo intestata alla Società stessa;
- "Modulo di sottoscrizione del contratto di abbonamento ai Servizi"** (per brevità solo "Modulo"): contiene i dati relativi al Cliente, al veicolo, la descrizione dei Servizi erogati. Contiene, insieme al certificato, gli estremi identificativi del dispositivo che sono registrati nella Banca Dati del Centro Servizi di OCTOTelematics. La sottoscrizione del modulo comporta l'adesione e la sottoscrizione del contratto di abbonamento ai servizi;
- "Polizza dell'Impresa":** s'intende la polizza Linear connessa all'uso del dispositivo.
- "Comodato":** contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile. Si riportano alcuni degli articoli indicati: **Art. 1803 Nozione** Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta. Il comodato è essenzialmente gratuito. **Art. 1809 Restituzione** Il comodatario è obbligato a restituire (1246, 2930) la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto. Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.
- "Certificato di prenotazione - installazione ed attivazione del Contatore satellitare"** (per brevità solo "Certificato"): costituisce, nei casi previsti, la prenotazione all'installazione sul veicolo del dispositivo ed è inserito nel Modulo;
- "Sale Operative di Sicurezza":** le strutture attraverso le quali gli Enti o gli Istituti di Vigilanza competenti secondo l'art. 134 e seguenti del T.U.L.P.S., scelti dalla Società erogano i servizi operativi per la gestione degli allarmi furto e delle attività di Sicurezza connesse. Sono attive 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno. Ricevono tutti i dati, cartografici e dei Clienti, dal Centro Servizi OCTOTelematics, per l'erogazione dei servizi di sicurezza;
- "Sinistro"** – evento causa di danno
- "Allarme Crash":** gestione del crash rilevata dall'accelerometro, inviata al Centro Servizi e diramata per l'intervento alla Società di Assistenza;
- "Allarme di Tele sorveglianza":** gestione relativa al recupero del veicolo in caso di furto totale;
- "T.U.L.P.S.":** Testo Unico leggi di Pubblica Sicurezza approvato con Regio Decreto del 18/6/1931, n. 773;
- "Furto":** è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- "Rapina":** è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- "Incidente":** l'evento connesso con la circolazione del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provoca al veicolo danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali;
- "Veicolo":** il tipo di automezzo; sono ammesse solo autovetture (art. 54, l comma lettera a, C.d.S.).

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

ARTICOLI DEL CODICE CIVILE

Art. 1803 Nozione

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta. Il comodato è essenzialmente gratuito.

Art. 1804 Obbligazioni del comodatario

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia (1176). Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa. Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante. Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

Art. 1805 Perimento della cosa

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito (1221).

Art. 1806 Stima

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

Art. 1807 Deterioramento per effetto dell'uso

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

Art. 1808 Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti (2756).

Art. 1809 Restituzione

Il comodatario è obbligato a restituire (1246, 2930) la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto. Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

Art. 1810 Comodato senza determinazione di durata

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

Art. 1811 Morte del comodatario

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi l'immediata restituzione della cosa.

Art. 1812 Danni al comodatario per vizi della cosa

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento (1223) qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

CONDIZIONI GENERALI COMUNI

Art. 1 - Oggetto del contratto di abbonamento / sottoscrizione / Decorrenza / Durata

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione dei servizi di raccolta ed elaborazione dei dati sulle percorrenze basati sui parametri "tempo/luogo" dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

Il contratto viene stipulato a seguito della sottoscrizione del contratto di assicurazione i cui riferimenti identificativi sono riportati sul Modulo; **il presente contratto è collegato ed accessorio alla polizza e ne ha la medesima durata. L'adesione al presente contratto non prevede alcuna corresponsione di canone da parte del cliente. Il dispositivo è concesso in comodato gratuito da parte della Società al Cliente. Le condizioni di abbonamento di cui al presente contratto valgono anche nell'ipotesi in cui il dispositivo sia di proprietà del proprietario del veicolo assicurato.**

Octo Telematics Italia S.r.L.

Sede legale: Via Oberdan, 16 - 42100 Reggio Emilia - Sede Operativa: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma
Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RE - 266795

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Meta System Group S.p.A.

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

Se il dispositivo è concesso in comodato, nel caso di sostituzione/annullamento/sospensione del contratto assicurativo per vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del veicolo, mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute o comunque per cessazione del contratto assicurativo per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire lo stesso in buono stato di funzionamento.

Il cliente non è tenuto alla restituzione del dispositivo nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso.

Se il dispositivo è concesso in comodato, qualora il cliente non adempia all'obbligo di restituzione dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- € 400,00 in caso di evento verificatosi entro il primo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 300,00 in caso di evento verificatosi entro il secondo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 200,00 in caso di evento verificatosi entro il terzo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 150,00 in caso di evento verificatosi entro il quarto anno di utilizzo del dispositivo;
- € 100,00 in caso di evento verificatosi entro il quinto anno di utilizzo del dispositivo e per tutti i periodi successivi.

Questi importi rappresentano anche la stima del valore dell'LINEARSAT ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c. .Tutte le spese derivanti dall'utilizzo dell'LINEARSAT sono completamente a carico del comodatario, così come tutte le spese per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

Il cliente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p..

Il servizio per scopi assicurativi (punto 2.1) e di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale (punto 2.2), decorrono dalle ore 24 del giorno di installazione/ attivazione di LINEARSAT mentre il servizio di ricerca del veicolo dopo il Furto Totale (punto 2.3), decorre dall'ora di attivazione di LINEARSAT.

Se il cliente intende usufruire dei servizi di cui al presente accordo per un ulteriore veicolo, dovrà stipulare un nuovo contratto di abbonamento, sottoscrivendo il relativo Modulo

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, sino alla scadenza del terzo anno di installazione del dispositivo. In tal caso l'Impresa provvederà a comunicare al Cliente l'avvenuta cessazione del rapporto contrattuale.

Art. 2 - Servizi erogati e relative modalità di erogazione

Presupposto per l'efficacia del presente contratto è l'installazione e attivazione a bordo del veicolo assicurato con l'Impresa del dispositivo LINEARSAT che:

1. registra i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo a bordo del quale è installato tramite il collegamento via GSM con il Centro Servizi OCTO Telematics in base ai parametri tempo/luogo;
2. registra i dati relativi ad eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada;
3. attraverso l'accelerometro di cui dispone, inoltra l' allarme di incidente dal Centro Servizi OCTO Telematics alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
4. a seguito di Allarme da parte del Cliente per Furto Totale, effettua la telesorveglianza del veicolo per l'attivazione delle procedure di ricerca dello stesso.

Il Cliente viene informato delle modalità relative al suo funzionamento e delle sue caratteristiche tecniche.

Il Cliente, pertanto, firmando il Modulo:

- * autorizza la Società e la Società di servizi telematici al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati relativi all'intestatario del Modulo e dell'utilizzatore del Servizio e dei dati rilevati dall' LINEARSAT che saranno registrati nel sistema del Centro Servizi;
- * fornisce la liberatoria al trattamento dei dati rilevati;
- * autorizza la Società e la Società di servizi telematici a far intervenire le Sale Operative di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società di servizi telematici per la gestione operativa degli allarmi furto comunicati, così come previsto dall'art. 134 e segg. del T.U.L.P.S.
- * autorizza la Società e la Società di servizi telematici ad inoltrare l' allarme di segnalazione di incidente dal proprio Centro Servizi, alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.
- * acconsente all'attivazione del LINEARSAT e rende possibile l'erogazione delle prestazioni di seguito elencate

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICI ITALIA SRL**

2.1 Servizi per scopi Assicurativi

LINEARSAT installato sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati sulla percorrenza, in base ai seguenti parametri:

- * il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- * i Km percorsi;
- * l'accadimento di eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno, per provincia, per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada) e per fascia oraria (prima fascia dalle 6 alle 24, seconda fascia dalle 0 alle 6).

Salvo il caso di incidente denunciato dal cliente o rilevato da Linearsat, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dallo stesso, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La consultazione dei dati è accessibile dal sito Internet dell'Impresa, con la quale il cliente ha stipulato un contratto di Responsabilità Civile Auto collegato al presente contratto; sono utilizzati solo a fini statistici e potranno essere visualizzati, in modalità protetta, sia dal Cliente sia dall'Impresa alla quale il Cliente stesso rilascia apposita liberatoria.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione dell' LINEARSAT, il Cliente riceverà, tramite posta o e-mail, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società di servizi telematici.

2.2- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

In caso di incidente stradale la Società di servizi telematici inoltra un allarme di segnalazione dal proprio Centro Servizi, alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale. Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno del contratto assicurativo che il cliente ha stipulato con l' Impresa.

2.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il Furto Totale o la rapina

Il Servizio è sempre operativo ed è cura del cliente contattare la Centrale Operativa di SERTEL al numero Verde 800-321321 oppure la Sala Operativa di Sicurezza della Società di servizi telematici al numero Verde 800-749662 oppure dall'estero al Numero +390862442471 alla quale deve essere inviata, anche via fax, copia della denuncia di avvenuto furto rilasciata dalle Forze dell'Ordine per attivare le procedure indispensabili alla ricerca del veicolo tramite gli Istituti di Vigilanza competenti.

Il Cliente, dopo essersi identificato, autorizza la Sala Operativa di Sicurezza ad effettuare le azioni necessarie alla localizzazione e alla ricerca del veicolo. E' responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza competente il falso allarme furto (art. 658 codice penale) eventualmente denunciato così da non dar seguito e chiudere definitivamente l'intervento.

La mancata comunicazione comporta la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale ai sensi dell'art. 658 del Codice Penale; eventuali spese sostenute dalla Società saranno a lui addebitate.

2.4 Presidio del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale o la rapina

La Sala Operativa di Sicurezza, nel caso in cui la pattuglia recatasi sul posto a seguito del ritrovamento verifichi effrazioni, danni rilevanti, o che la sicurezza del veicolo risulti compromessa, provvede ad informare il Cliente. Quest'ultimo, con richiesta scritta anche via fax o per e-mail, può chiedere alla Sala Operativa di Sicurezza di organizzare il presidio del veicolo sino al suo arrivo.

In questo caso le spese relative, non comprese nel canone di abbonamento, sono a carico del Cliente che dovrà provvedere al pagamento per la prestazione in oggetto in base alle tariffe che verranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza competente al Cliente stesso al momento del verificarsi dell'evento. Il presidio non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposta a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

2.5 - Traino e custodia del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale o la rapina

Nei casi in cui il Cliente lo richieda, se il contratto assicurativo non comprende la garanzia di Assistenza ed il veicolo non può circolare, la Sala Operativa di Sicurezza della Società può disporre il traino e la custodia del veicolo stesso presso un deposito autorizzato fino al suo ritiro da parte del Cliente.

Le spese per tale prestazione sono a carico del Cliente e saranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza al momento del verificarsi dell'evento.

Il traino non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

Art. 3 - Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo

Condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi sono:

- * corretta installazione del dispositivo, presso un installatore convenzionato dalla Società il quale risponderà direttamente nei confronti del cliente della installazione a regola d'arte del dispositivo e di tutte le operazioni di manutenzione effettuate;
- * corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- * corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS e delle linee telefoniche di rete fissa (gestore pubblico e/o privati);
- * aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. La Centrale opera con cartografia disponibile sul mercato. E' possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente coperto così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società e dalla Società di servizi telematici;
- * presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- * corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente all'Impresa, del cambiamento dei propri dati e recapiti telefonici, atti a consentirne la sua reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.
- * adempimento, da parte del cliente, di quanto indicato al successivo art. 4.

Octo Telematics Italia S.r.L.

Sede legale: Via Oberdan, 16 - 42100 Reggio Emilia - Sede Operativa: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma
Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RE - 266795

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Meta System Group S.p.A.

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

Il Cliente ha comunque l'obbligo di verificare con l'Installatore, prima di ritirare il veicolo, l'avvenuta installazione e l'effettiva attivazione dei servizi, e di apporre la propria firma sul Certificato.

Art. 4 - Servizi Operatività

L'operatività del servizio è subordinata all'installazione ed attivazione del dispositivo e, comunque, alle seguenti condizioni:

* Il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Modulo e sul Certificato siano esatti; in particolare, è fatto obbligo al Cliente di controllare che i dati del dispositivo installato sul veicolo coincidano con quelli indicati nel Codice a barre applicato sul Certificato stesso. La Società non risponde delle conseguenze e delle implicazioni riguardanti differenze ed errori nella indicazione dei dati;

* Il Cliente, che ha indicato sul Modulo un numero di telefono cellulare, riceverà un SMS di benvenuto entro due ore dall'attivazione del servizio; se ciò non si verificasse oppure se sul Modulo non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il **Call Center della Società** di servizi telematici al numero Verde **800-746688**, nei seguenti orari:

* dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;

* il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

* In caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo installato a bordo del veicolo, la Società di Servizi telematici informerà in tempi brevi, con l'uso di call center, sms, e-mail o altri mezzi telematici e successivamente se necessario mediante lettera raccomandata A.R. o Fax, il cliente che dovrà, entro il termine prefissato nella comunicazione della Società di Servizi Telematici, prendere appuntamento con l'installatore e recarsi per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare la data concordata con l'installatore, il cliente è tenuto ad avvisarlo e a fissare un nuovo appuntamento. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in anticipo qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla verifica, da parte dell'installatore, del dispositivo. Il Cliente si impegna sin d'ora a seguire tutte le indicazioni fornite dalla Società di Servizi telematici per garantire la corretta operatività del sistema.

* Il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo e le sue periferiche. Ogni intervento, sia di controllo, manutenzione o qualsiasi altra forma, sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla stessa Società che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta direttamente al Cliente ed all'Impresa;

* Il cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento dello stesso, dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sull'auto svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, dopo un sinistro o un furto o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al dispositivo o alla sua installazione.

* Per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si consiglia al Cliente di inserire in manutenzione anche il dispositivo, **contattando la Sala Operativa di Sicurezza della Società** di Servizi telematici al numero verde **800-749662**. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo, il cliente dovrà ricontattare la stessa Sala Operativa.

Art. 5 - Spese di installazione - di disinstallazione e/o re-installazione dell' LINEARSAT nel caso di annullamento del contratto o sostituzione del veicolo oppure a seguito del furto con ritrovamento del veicolo

* Le spese relative alla prima installazione del LINEARSAT sono comprese nel Canone di abbonamento già corrisposto dall'Impresa, non sono previste personalizzazioni per la predetta installazione.

Nel caso di Furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione del LINEARSAT sul nuovo veicolo è considerata come una prima installazione, pertanto nulla sarà dovuto dal Contraente alla Società.

* Le spese relative alla disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta escluso il caso della sostituzione del veicolo disciplinato al punto immediatamente successivo, sono a carico del Cliente; l'importo ammonta a **110,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato dalla Società presente sul territorio nazionale;

* Le spese relative alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente re-installazione sul nuovo veicolo, sono a carico del cliente ed **ammontano a 75,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato dalla Società presente sul territorio nazionale;

* le spese per la sostituzione/verifica dell' LINEARSAT in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società:

- o se LINEARSAT è concesso in comodato sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente;
- o se LINEARSAT appartiene al proprietario del veicolo, sono a carico della Società se il guasto si verifica entro 24 mesi dalla data di installazione, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente;

* Limitatamente al LINEARSAT dato in comodato, qualora il Cliente non provveda alla disinstallazione dal veicolo nei casi sopra indicati, la re-installazione sul nuovo veicolo non è considerata prima installazione e le relative spese, a carico del Cliente, ammontano a **75,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato dalla Società presente sul territorio nazionale.

Le spese come sopra indicate sono stabilite in convenzione con la Società stessa.

Per tutti i casi sopra specificati:

* il Cliente fisserà autonomamente l'appuntamento con l'installatore prescelto all'atto della sottoscrizione della polizza o altro dell'intera rete nazionale convenzionato dalla OCTO Telematics italia srl.; in ogni caso le operazioni relative alla disinstallazione e/o re-installazione, devono

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

essere effettuate nella sede dell'installatore stesso; in caso contrario eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo.

Custodia del contatore in caso di disinstallazione per annullamento del contratto assicurativo o sostituzione del veicolo, come da convenzione fra la Società e la propria rete nazionale di installatori :

- ◇ *sostituzione del veicolo*: il dispositivo, viene conservato dall'installatore fino al momento della re-installazione sul nuovo veicolo;
- ◇ *smontaggio del dispositivo per periodi prolungati*, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso il dispositivo viene conservato dall'installatore fino al momento in cui il cliente deciderà di reinstallarlo su di un nuovo veicolo, per un periodo massimo di 18 mesi;
- ◇ *annullamento del contratto assicurativo per qualunque motivo*: il dispositivo viene conservato dall'installatore fino al ritiro da parte di OCTO Telematics .

In tutti questi casi il dispositivo dovrà essere smontato entro 30 giorni e il cliente dovrà dare comunicazione dell'avvenuta disinstallazione alla Società. Qualora il cliente non provveda a quanto sopra descritto sarà tenuto al risarcimento del valore commerciale del dispositivo come previsto all'art. 1 delle presenti condizioni.

Art. 6 - Cessione del contratto

Nel caso di cessione del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il cliente dovrà informare il cessionario il quale potrà decidere liberamente se mantenere il dispositivo sul veicolo.

In caso di accettazione si procederà alle necessarie modifiche contrattuali, altrimenti il cedente è obbligato a far smontare, a sue spese, il dispositivo e a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato; l'ammontare delle spese per smontare il prodotto è stabilito in base alle regole del precedente art. 5). Qualora ciò non avvenga il Cliente dovrà effettuare il rimborso nei termini di cui all' art. 1.

Art. 7 - Estensione Territoriale

Il contratto di abbonamento ai servizi e di conseguenza la loro fruibilità, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Il servizio di tele sorveglianza relativo al furto del veicolo è inoltre operativo nei seguenti Paesi: Francia, Spagna, Germania, Gran Bretagna, Norvegia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Irlanda, Finlandia, Danimarca, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Repubblica Slovacca, Repubblica Ceca, Austria. In Francia e Spagna il servizio è operativo attraverso accordi diretti tra la Società e le Sale Operative locali. Negli altri Paesi in caso di furto l'intervento verrà gestito dalle FFOO competenti ovvero anche dall'Interpol. In tutti i restanti Paesi Europei, la Società comunque si impegna a mettere in atto tutte le azioni indispensabili per la gestione della ricerca in caso di un eventuale furto.

In caso di furto del veicolo all'estero, il Cliente dovrà chiamare il numero di telefono +390862442471 in quanto i numeri verdi non sono abilitati a chiamate provenienti da Paesi esteri.

Il Cliente è consapevole che i Servizi dipendono dalla copertura GSM o GSM-GPRS sui territori di cui sopra.

Art. 8 - Foro

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Reggio Emilia, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

Art. 9 - Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali.

Il contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con Octo Telematics Italia Srl prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma tra di loro, dai seguenti titolari:

- Octo Telematics Italia S.r.l. con sede in Reggio Emilia, via Oberdan 16
- Linear Assicurazioni spa, con sede in Bologna, via del Pilastro 52

Nel seguito è riportata l' informativa predisposta da **Octo Telematics Italia Srl** in conformità all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

**Informativa per i trattamenti dei dati personali in capo a Octo Telematics Italia Srl
Natura dei dati trattati e finalità del trattamento**

OCTO Telematics Italia Srl tratterà dati di tipo personale, di natura comune, non sensibili, tra cui dati anagrafici, dati veicolo Utente, i dati relativi al traffico e dati relativi all'ubicazione.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (assistenza tecnica, logistica - spedizione prodotto) e degli obblighi previsti dalla legge. I dati relativi al traffico e quelli relativi all'ubicazione saranno inoltre trattati per le seguenti finalità: Localizzazione veicolo; Misurazione Percorrenza km e del tempo; Servizi di valore aggiunto; Statistica (in forma anonima).

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento o l'impossibilità di acquisire i dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo, società che erogano parte dei servizi in outsourcing, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli Installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza);
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previo lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs.196/2003;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativo al monitoraggio del veicolo, a Linear Assicurazioni SpA - la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati, o ai quali essa ha accesso, sono esclusivamente quelli aggregati, ossia possono conoscere soltanto:
 - le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;
 - la rilevazione delle decelerazioni del veicolo ("crash") uguali o superiori alla soglia di 1 g (corrispondenti a 9,8 m/s²) con segnalazione in tempo reale alla centrale operativa della società di assistenza di quelle uguali o superiori a 2,5 g – per le autovetture e 4 g per gli autocarri - impatti medio-gravi, a fronte dei quali viene attivata una procedura per contattare telefonicamente l'interessato e per fornire assistenza -
 - la localizzazione del veicolo in caso di furto o rapina con estensione delle rilevazioni alle 48 ore precedenti l'evento, la localizzazione del veicolo al momento del furto/rapina nonché l'ultima localizzazione del veicolo rilevata dopo la consumazione del reato.

In caso di "crash", ovvero quando l'impatto è uguale o superiore 2 g per le autovetture e 1,3 g per gli autocarri, Linear Assicurazioni può conoscere le velocità e le posizioni del veicolo nei 60 secondi immediatamente precedenti all'evento, nonché le accelerazioni istantanee per ogni centesimo di secondo da tre secondi prima fino a tre secondi dopo l'impatto.

In caso di sinistro a termini di polizza, Linear Assicurazioni avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da OCTO al momento del fatto.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile dei trattamenti secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2; dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO
AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA SRL**

- c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguarda no, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. 196/2003, nonché per ricevere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. - Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna (BO) - Fax: 051/5076633 - E-mail: privacy@unipolgf.it.

Titolarità

Il titolare del trattamento dei dati è Octo Telematics Italia Srl con sede legale in Reggio Emilia in Via Oberdan n. 16 e sede operativa Via Lamaro 51, 00173 Roma nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo in precedenza indicato, Tel. 06/7265341, Fax. 06/72901453 o tramite la casella di posta elettronica privacy@octotelematicsitatia.it

OCTO TELEMATICS ITALIA S.r.l
Il legale rappresentante