

Che cosa fare in caso di incidente

Tieni questo foglio a portata di mano sulla tua auto, ad esempio nel cruscotto, anche tra i documenti del veicolo

1) Chiamare Sertel-Linear

800.321.321

oppure 800.991122 (dall'estero +39 051 28.17.016)

LU-VE 8.30 19.00 SA 8.30-13.30

Un operatore specializzato ti fornirà l'assistenza di cui hai bisogno e ti dirà come comportarti.

Segui con fiducia le sue istruzioni!

2) Compilare il "modulo blu"

Segui le indicazioni sul modulo ed indica chiaramente:

- data e luogo dell'incidente (punti 1 e 2);
- i dati dei veicoli (punto 7 per i veicoli A e B);
- la Compagnia di Assicurazione di entrambi (punto 8 per i veicoli A e B);
NB: Puoi trovare i dati del tuo numero di polizza e della compagnia sul certificato di assicurazione, il "tagliando" di forma rettangolare da cui hai staccato il contrassegno (di forma quadrata) da esporre sul parabrezza.
- i dati dei conducenti (punto 9 per i veicoli A e B);
- le circostanze dell'incidente (punto 12; a destra si trovano le caselle per il veicolo A, a sinistra quelle per il veicolo B; dare una sola indicazione per ogni veicolo);
- il grafico dell'incidente (punti 10 e 13), che aiuta a chiarirne la dinamica.

E non dimenticate di firmarlo entrambi nell'apposito spazio (in fondo alla pagina, al punto 15)!

3) Ricorda: se hai bisogno del carro-attrezzi per il tuo veicolo,

chiama il servizio di Assistenza Linear, fornito in collaborazione con IMA Italia Assistance al numero verde dedicato

800. 603155 (24 ore su 24)

oppure +39 02 24128395



Che cos'è Sertel-Linear

È la centrale operativa specializzata nella gestione dei sinistri di tutte le compagnie appartenenti a Unipol Gruppo Finanziario S.p.A..

Gli operatori raccoglieranno la tua denuncia di sinistro, ti assisteranno nella compilazione del "modulo blu" e ti forniranno tutte le indicazioni sul da farsi durante e dopo l'incidente.

Che cos'è il Modulo Blu

È il modulo per la Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) che è necessario compilare al momento dell'incidente insieme al conducente dell'altro veicolo e controfirmato da entrambi. L'operatore di Sertel-Linear ti dirà anche cosa farne in seguito.

Linear te ne spedisce uno nuovo ogni anno con la polizza: tienilo sempre a portata di mano nel tuo veicolo!