

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2023

Linear

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2023

1 - RECLAMI PERVENUTI	
Trattati	1518
Non trattati	5
Totale	1523

2 - GESTIONE RECLAMI	
Reclami Trattati di cui	1518
Reclami accolti	737
Reclami transatti	15
Reclami respinti	683
Reclami in fase istruttoria	83

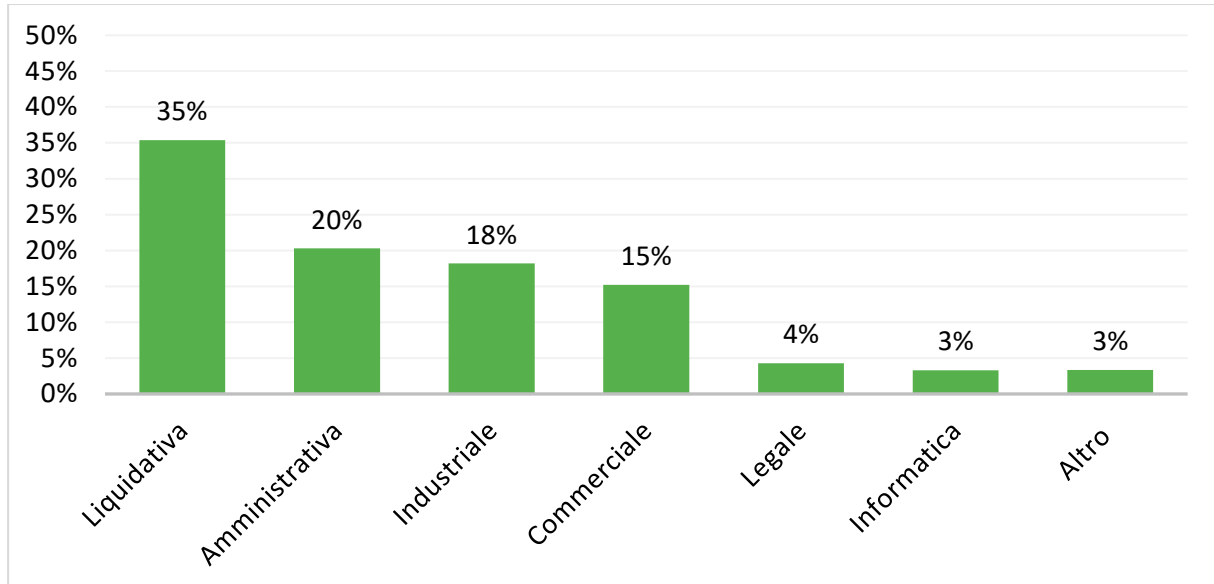
3 - RECLAMI PER TIPOLOGIA PROPONENTE		
	Numero	% Totale
Diretto interessato	1131	74,5%
Associazione consumatori	11	0,7%
Legale	174	11,5%
Consulente	115	7,6%
Altro	87	5,7%
Totale	1518	100%

4 - RECLAMI PER TIPOLOGIA RECLAMANTE		
	Numero	%Tot
Contraente	1274	83,9%
Assicurato	11	0,7%
Danneggiato	98	6,5%
Beneficiario	114	7,5%
Associazione consumatori	0	-
Altro	21	1,4%
Totale	1518	100%

5 - RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA		
	Numero	%Tot
Nord	809	53,3%
Centro	524	34,5%
Sud	129	8,5%
Isole	37	2,4%
Altro	19	1,3%
Totale	1518	100%

6 - RECLAMI PER AREA AZIENDALE

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei reclami



7 - RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

	Numero	%Tot
RC auto e natanti	1489	98,1%
Furto auto	16	1,1%
Tutela giudiziaria	0	-
Assistenza	0	-
RC diversi	13	0,9%
Infortuni	0	-
Altri	0	-
Totale	1518	100%



Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale
via Larga, 8
40138 Bologna

www.linear.it