

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, anche, "Informativa Privacy")

LIN_Info_AFor_02 – Ed. 01..01.2025

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "**Regolamento**"), La informiamo che Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A. (di seguito, anche, "**LINEAR**" o la "**Titolare**"), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili, per le finalità di seguito indicate.

Nel caso in cui il soggetto che effettua la richiesta di assistenza coincida con l'assicurato, si rinvia alle ulteriori informazioni, riguardanti il trattamento dei dati personali, già fornite tramite l'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione al momento della stipula della polizza.

Qualora, invece, la richiesta di assistenza inoltrata alla Titolare non provenga dal soggetto assicurato, i dati personali potranno altresì essere riferibili al soggetto terzo richiedente (ad es., numero di telefono).

Nel caso in cui la richiesta non venga evasa, in conseguenza della mancata attivazione delle garanzie assicurative pertinenti, i dati personali saranno conservati al solo fine di garantire la tutela dei diritti della Titolare, per il tempo previsto in relazione alla finalità "F3" (si veda *infra*).

Chi tratterà i dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da **Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.**, con sede in Via Larga, 8 – 40138, Bologna.

Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**"):

- a) i Suoi estremi di contatto (numero di cellulare);
- b) dati tecnici relativi al Suo dispositivo utilizzato al fine di inoltrare la richiesta di assistenza (ad es., versione applicativo, produttore, versione sistema operativo e/o browser, ecc.);
- c) la targa del veicolo per cui è stata stipulata la polizza;
- d) i dati relativi alla Sua localizzazione geografica al momento di richiesta dell'assistenza;
- e) i dati relativi alle Sue esigenze di assistenza richieste;
- f) lo storico delle prestazioni di assistenza fruita.

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) – Evasione della richiesta di assistenza (anche, la "Richiesta")**: il trattamento avviene al fine di evadere la Richiesta, avanzata tramite l'"App Linear Assistenza stradale" (di seguito, l'"APP"), entro i limiti di quanto previsto dal Suo contratto di assicurazione e dalle coperture in esso presenti.
- **(F2) – Perseguimento di esigenze amministrativo contabili e adempimento degli obblighi normativi**: il trattamento avviene al fine di perseguire esigenze amministrativo-contabili, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, e connessi all'evasione della Richiesta, comprese le disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- **(F3) – Tutela dei propri diritti**: il trattamento avviene al fine di agire in tutela dei diritti della Titolare, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale. In particolare, potranno essere conservati, in ragione di tale finalità, anche i Dati relativi alla Richiesta cui faccia seguito un riscontro di diniego dell'assistenza;
- **(F4) – Troubleshooting**: il trattamento avviene al fine rilevare eventuali errori di sistema, provvedere alla loro risoluzione e garantire un miglioramento nelle funzionalità dell'APP;
- **(F5) – Recupero sessione di navigazione**: il trattamento prevede la conservazione (entro un certo limite temporale) dei Dati caricati all'interno dell'APP sino al momento dell'interruzione, al fine di assicurare il recupero della sessione di navigazione da parte dell'utente richiedente, qualora, a causa di un qualunque problema tecnico, questa si sia interrotta;
- **(F6) – Finalità statistiche**: il trattamento avviene al fine di elaborare analisi statistiche, utili allo sviluppo e al miglioramento dei servizi forniti.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte, ovvero, qualora il soggetto richiedente non coincida con il soggetto assicurato, nel legittimo interesse del Titolare nel dare esecuzione ad un contratto con un terzo. I dati relativi alla Sua localizzazione geografica saranno trattati solo nel momento in cui deciderà di fruire del servizio di assistenza e, in ogni caso, previa attivazione della relativa funzionalità sul Suo dispositivo ¹	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di evadere la Richiesta
F2	a); c); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili, ovvero nel legittimo interesse alla gestione amministrativa della posizione contrattuale	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di evadere la Richiesta
F3	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di LINEAR, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto
F4	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di LINEAR, rappresentato dalla necessità di migliorare i propri servizi	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto
F5	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di LINEAR, rappresentato dalla necessità di consentire all'utente il recupero della sessione di navigazione e inoltrare la propria Richiesta	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto
F6	b)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di LINEAR, rappresentato dalle esigenze di miglioramento e sviluppo dei servizi forniti da LINEAR	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui LINEAR affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, società di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- altre società del Gruppo Unipol², qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- alle competenti autorità giudiziaria (di seguito, **"Autorità Giudiziaria"**), ente pubblico (di seguito, **"Pubblica Amministrazione"**), autorità di controllo o di pubblica sicurezza, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto di LINEAR, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate;
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in oggetto (quali, in via esemplificativa, e non esaustiva, banche e istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

¹ La funzionalità di tracciamento della Sua ubicazione, tramite il GPS del Suo smartphone, verranno attivate solo sulla base del Suo consenso espresso per il tramite di una Sua azione positiva, permettendo, in tal modo, il trattamento dei dati relativi alla Sua ubicazione. La mancata attivazione non pregiudicherà la possibilità di evadere la Sua richiesta.

Al primo accesso, l'APP richiede l'autorizzazione ad accedere alle informazioni sulla localizzazione dello smartphone. Negli smartphone con sistema operativo "iOS" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Non consentire", "Mentre usi l'APP", "Sempre". Selezionando "Non Consentire" si impedisce all'APP l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "Mentre usi l'APP", si consente all'APP l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'APP o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in foreground); selezionando "Sempre" si consente all'APP l'accesso alla posizione del dispositivo anche quando l'APP è in background o chiusa.

Negli smartphone con sistema operativo "Android" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Nega", "Solo durante l'uso dell'APP", "Sempre". Selezionando "Nega" si impedisce all'APP l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "Solo durante l'uso dell'APP" si consente all'APP l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'APP o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in foreground); selezionando "Sempre" si consente all'APP l'accesso alla posizione del dispositivo anche quando l'APP è in background o chiusa.

² Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com

Nel perseguimento delle finalità suindicate, i Suoi Dati potranno essere trasferiti in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; in tali casi, il trasferimento avverrà sempre sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1	Per la durata del rapporto contrattuale e sino alla sua cessazione. I dati relativi alla Sua localizzazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della Richiesta, dopodiché saranno resi anonimi e trattati in forma aggregata per finalità statistiche
F2	Per dieci (10) anni dall'ultima registrazione contabile. I dati relativi alla Sua localizzazione saranno conservati, in ragione di tale finalità, per due (2) anni , dopodiché saranno cancellati
F3	Per i termini prescrizionali previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto
F4	Per tre (3) mesi dal blocco tecnico della sessione
F5	Per il tempo tecnico necessario al recupero della sessione relativa alla Richiesta, e comunque per non oltre quarantotto (48) ore dall'interruzione
F6	Per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle analisi statistiche; successivamente saranno conservate in forma aggregata e anonima

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica privacy@linear.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.