

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2022

Linear

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2022

1 - RECLAMI PERVENUTI	
Trattati	1240
Non trattati	4
Totale	1244

2 - GESTIONE RECLAMI	
Reclami Trattati di cui	1240
Reclami accolti	690
Reclami transatti	8
Reclami respinti	473
Reclami in fase istruttoria	69

3 - RECLAMI PER TIPOLOGIA PROPONENTE		
	Numero	% Totale
Diretto interessato	946	76,3%
Associazione consumatori	4	0,3%
Legale	152	12,3%
Consulente	78	6,3%
Altro	60	4,8%
Totale	1240	100%

4 - RECLAMI PER TIPOLOGIA RECLAMANTE

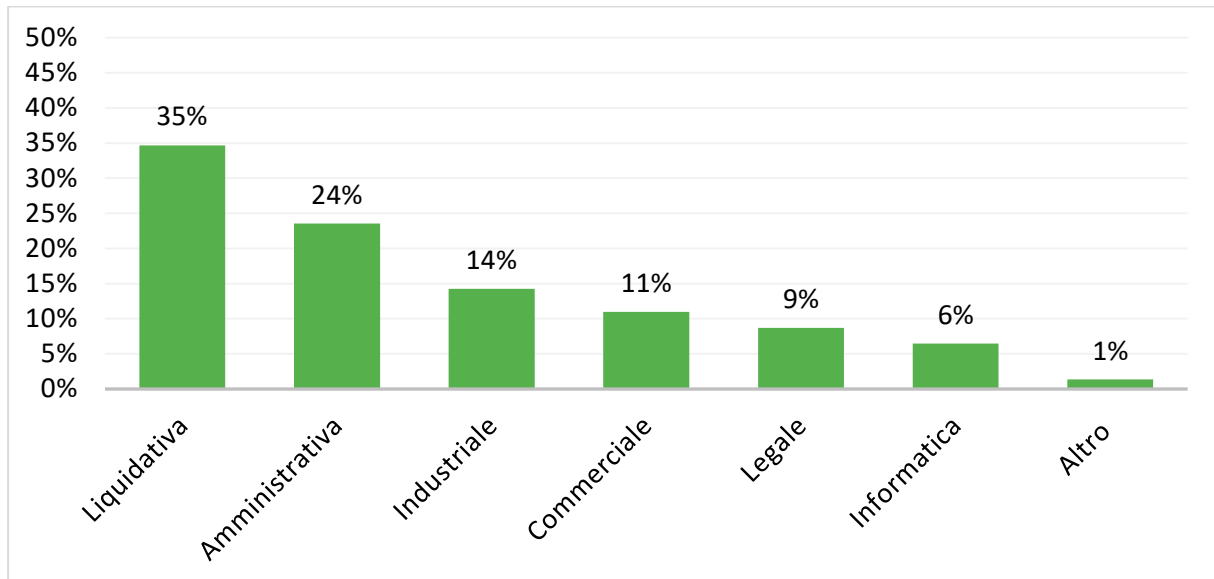
	Numero	%Tot
Contraente	1031	83,2%
Assicurato	17	1,4%
Danneggiato	70	5,6%
Beneficiario	103	8,3%
Associazione consumatori	0	-
Altro	19	1,5%
Totale	1240	100%

5 - RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA

	Numero	%Tot
Nord	703	56,8%
Centro	439	35,4%
Sud	56	4,5%
Isole	34	2,7%
Altro	8	0,6%
Totale	1240	100%

6 - RECLAMI PER AREA AZIENDALE

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei reclami



7 - RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

	Numero	%Tot
RC auto e natanti	1223	98,6%
Furto auto	9	0,7%
Tutela giudiziaria	0	-
Assistenza	1	0,1%
RC diversi	7	0,6%
Infortuni	0	-
Altri	0	-
Totale	1240	100%



Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale
via Larga, 8
40138 Bologna

www.linear.it