

# Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2024

Linear



# Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2024

1 - RECLAMI PERVENUTI	
Trattati	1694
Non trattati	9
Totale	1703

2 - GESTIONE RECLAMI	
Reclami Trattati di cui	1694
Reclami accolti	777
Reclami transatti	31
Reclami respinti	737
Reclami in fase istruttoria	149

3 - RECLAMI PER TIPOLOGIA PROPONENTE		
	Numero	% Totale
Diretto interessato	1267	74,7%
Associazione consumatori	7	0,4%
Legale	201	11,9%
Consulente	128	7,6%
Altro	91	5,4%
Totale	1694	100%



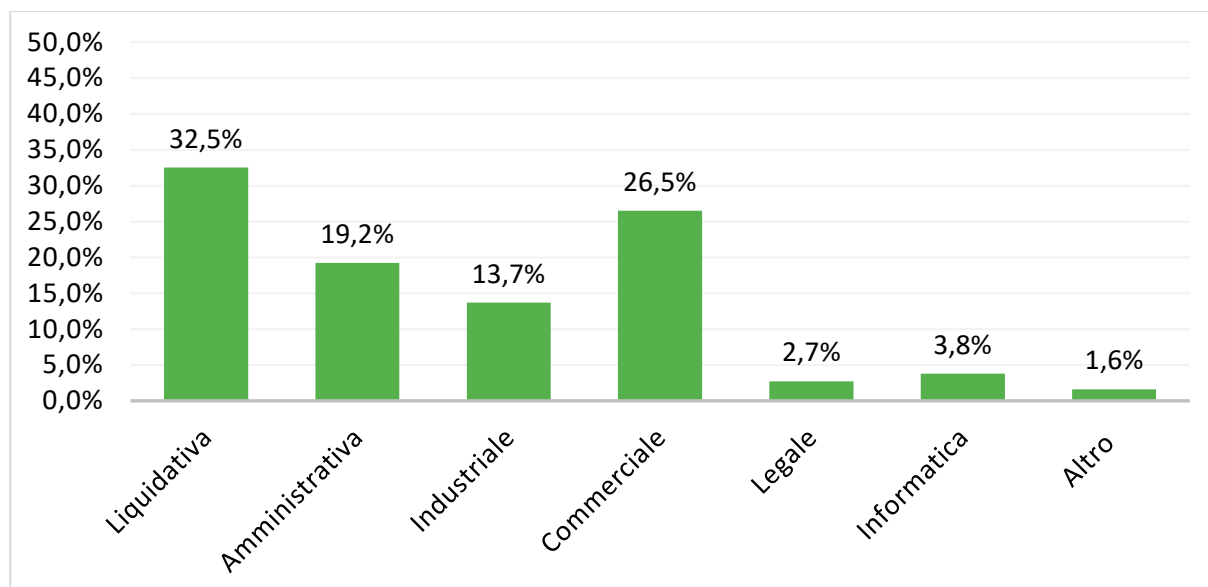
4 - RECLAMI PER TIPOLOGIA RECLAMANTE		
	Numero	%Tot
Contraente	1479	87,3%
Assicurato	14	0,8%
Danneggiato	93	5,5%
Beneficiario	88	5,2%
Associazione consumatori	0	-
Altro	20	1,2%
<b>Totale</b>	<b>1694</b>	<b>100%</b>

5 - RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA		
	Numero	%Tot
Nord	797	47,0%
Centro	575	34%
Sud	230	13,6%
Isole	71	4,2%
Altro	21	1,2%
<b>Totale</b>	<b>1694</b>	<b>100%</b>



## 6 - RECLAMI PER AREA AZIENDALE

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei reclami



## 7 - RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

	Numero	%Tot
RC auto e natanti	1656	97,8%
Furto auto	19	1,1%
Tutela giudiziaria	0	-
Assistenza	0	-
RC diversi	19	1,1%
Infortuni	0	-
Altri	0	-
<b>Totale</b>	<b>1694</b>	<b>100%</b>





Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale  
via Larga, 8  
40138 Bologna

[www.linear.it](http://www.linear.it)